

ДОГОВОР на оказание платных медицинских услуг (скорая медицинская помощь вне медицинской организации)

г. Москва « » 20 г.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «АЮМЕД» (ООО «АЮМЕД»), ОГРН 1237700809719, ИНН 9723216181, КПП 772301001, адрес: 115068, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Южнопортовый, ул. Велозаводская, д. 5; место осуществления медицинской деятельности: 115068, г. Москва, ул. Велозаводская, д. 5, стр. 48; лицензия на осуществление медицинской деятельности № 1041-01137-77/01120339 от 10.04.2024, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы (работы (услуги) по Договору: при оказании скорой медицинской помощи вне медицинской организации — по скорой медицинской помощи; при оказании скорой специализированной медицинской помощи вне медицинской организации, в т.ч. выездными экстренными консультативными бригадами, — по анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, неврологии, педиатрии, психиатрии, психиатрии-наркологии, терапии), лицензия на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров № 1017-01137-77/011379764 от 09.09.2024, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы; тел. диспетчерской +7 (985) 887-82-52, e-mail 112_med@mail.ru, сайт https://skoraya-pomosh112.ru/, в лице генерального директора Назаровой Марины Валерьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Заказчик (сведения ниже), с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем. Пациент старше 18 лет, заключающий Договор лично, является Заказчиком и потребителем Услуг; если Заказчик действует в интересах Пациента, они совместно именуются Стороной Заказчика.

ЗАКАЗЧИК (платательщик)		ПАЦИЕНТ (потребитель) — если не является Заказчиком	
Заполнение: ☐ Пациент заключает Договор лично (он же Заказчик) — заполняется только левая часть; ☐ Заказчик действует в интересах Пациента (ребёнок, недееспособный, родственник) — заполняются обе части.		Ф.И.О.	
Дата рождения: _____ Тел.: _____		Дата рождения: _____ Документ, удост. личность (с 14 лет): _____	
Паспорт: серия _____ № _____ выдан _____ дата _____ код _____		Адрес места жительства: _____	
E-mail / телефон для направления чека и ответов на обращения: _____		Отношение Заказчика к Пациенту: ☐ родитель ☐ опекун/попечитель ☐ иное _____	
Адрес оказания услуг: _____ ☐ совпадает с адресом регистрации Заказчика; иной адрес регистрации: _____		Документ, подтверждающий полномочия законного представителя (свидетельство о рождении и др.): _____	
Предварительная стоимость (п. 3.1): _____ руб. Сообщена до начала оказания услуг. Подпись Заказчика _____		Итоговая стоимость (п. 3.2): _____ руб. С перечнем оказанных услуг и стоимостью ознакомлен. Подпись Заказчика _____	

1. Предмет Договора
1.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать Пациенту платные медицинские услуги скорой медицинской помощи вне медицинской организации — выезд бригады, осмотр, диагностические и лечебные мероприятия, медицинскую эвакуацию (далее — Услуги) в объёме по разделу 3 и Прейскуранту (Приложение № 1), а Заказчик обязуется их оплатить. 1.2. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (далее — Закон № 323-ФЗ), Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, далее — Правила), приказом Минздрава России от 20.06.2013 № 388н, на основе клинических рекомендаций и с учётом стандартов; по просьбе Заказчика — в виде отдельных вмешательств, в т.ч. сверх стандарта, что подтверждается его подписью в Прейскуранте. 1.3. Исполнитель частная медицинская организация, оказывающая Услуги на возмездной основе и не участвующая в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Заказчик уведомлён, что медицинская помощь соответствующих видов может быть получена бесплатно в медицинских организациях, участвующих в Программе, в т.ч. по номерам 103 и 112, и заключает Договор добровольно; отказ от Услуг Исполнителя не означает отказ от помощи, оказываемой Пациенту медицинскими организациями. 1.4. Оказание Услуг не обусловлено предварительной оплатой: при наличии медицинских показаний бригада приступает к помощи незамедлительно, а стоимость фактически оказанных Услуг определяется по Прейскуранту и предъявляется к оплате по их окончании (п. 3.2, 3.3). Медицинская помощь в экстренной форме — при вынужденных состояниях, представляющих непосредственную угрозу жизни Пациента, оказывается безотлагательно и без взимания платы (ч. 2 ст. 11 Закона № 323-ФЗ); медицинская помощь в неотложной форме, а также медицинская эвакуация, медицинское сопровождение, наблюдение и иные Услуги, оказанные после устранения угрозы жизни, оплачиваются по Прейскуранту.
2. **Порядок оказания Услуг**
2.1. Вызов принимается диспетчером круглосуточно по тел. +7 (985) 887-82-52; диспетчер сообщает в диспетчерскую или бригаду (линейная или специализированная), стоимость выезда по Прейскуранту и порядки оплаты. Заказчик уведомлён и согласен, что для контроля качества и подтверждения условий заявки Исполнитель ведёт аудиозаписи переговоров с диспетчером и аудиозаписи при оказании Услуг по месту вызова; записи не публикуются и не передаются третьим лицам, используются при разрешении разногласий и предоставляются по запросу уполномоченных органов. 2.2. Тип бригады определяет Исполнитель по телефону, сообщая, какому именно типу после приёма вызова допускаются только с согласия Заказчика с сообщением новой стоимости, иначе к оплате предъявляется выезд бригады, согласованной при приёме вызова. 2.3. Срок оказания Услуг — день приёма вызова. Ориентировочное время прибытия сообщается диспетчером, зависит от дорожной обстановки, загруженности бригад и полноты сообщённых сведений и гарантированным сроком не является; фактическое время приёма вызова, выезда и прибытия указывается в карте вызова. До начала оказания Услуг Заказчик вправе отказаться от них без оплаты. 2.4. По прибытии до начала Услуг (кроме случаев п. 1.4) бригада удостоверяет личность Заказчика и Пациента, оформляет Договор, сообщает предварительную стоимость (п. 3.1), знакомит с Прейскурантом и получает информированное добровольное согласие на вмешательство (Приложение № 2). 2.5. Услуги сверх предварительной стоимости оказываются только с согласия Заказчика: планируемые услуги отмечаются в графе «Отм.», Прейскурант и согласовываются подписью Заказчика в строке «Согласие» до начала их оказания; услуги, согласованные дополнительно в ходе оказания, отмечаются знаком «V» и подтверждаются дополнительной подписью. Услуга, оказанная без такого согласия, оплате не подлежит (кроме п. 1.4). 2.6. Исполнитель ведёт карту вызова скорой медицинской помощи. Рекомендации даны в устной форме; оформление письменного Листа рекомендаций (Приложение № 5) — отдельная услуга по цене Прейскуранта, в графе «Отм.». При назначении рецептурных препаратов Заказчику рекомендуется обратиться к лечащему врачу для оформления рецепта. По окончании Услуг Заказчику передаётся экземпляр Договора; кассовый чек направляется электронно на указанные e-mail или телефон. Копии медицинских документов выдаются по письменному запросу Пациента (законного представителя) в порядке, установленном законодательством. 2.7. Медицинская эвакуация — по показаниям и с согласия Пациента (законного представителя); стоимость определяется по уровням 1–4 (Приложение № 1.1) и включает доставку к месту оказания и передачу Пациента в медицинскую организацию, услуги в пути оплачиваются отдельно по Прейскуранту; медицинская организация определяется по показаниям с учётом пожеланий Заказчика и правил маршрутизации; отказ от эвакуации и иных вмешательств оформляется по форме Приложения № 3 с разъяснением последствий. 2.8. При невозможности исполнить заявку своими силами Исполнитель вправе с согласия Заказчика передать вызов иной медицинской организации, имеющей лицензию. Услуги в этом случае оказываются ею по отдельному договору с Заказчиком, обязательства Исполнителя прекращаются, полученные им средства возвращаются Заказчику полностью.
3. **Стоимость Услуг и порядок оплаты**
3.1. Предварительная стоимость (выезд бригады и услуги, согласованные при приёме вызова) указывается в графе «Предварительная стоимость» в Прейскуранте. При приёме вызова и подтверждении заказа до начала Услуг. 3.2. Итоговая стоимость определяется по фактически оказанным Услугам, согласованным в Прейскуранте, по ценам на дату вызова и указывается в поле «Итоговая стоимость». 3.3. Оплата — непосредственно после оказания Услуг на месте: наличными, картой или по QR-коду (СБП); выдётся кассовый чек, электронный чек направляется на e-mail или телефон Заказчика. По соглашению возможна передача выезда. 3.4. При отказе Заказчика от Услуги после направления бригады (или в случае своего места жительства либо по месту заключения или исполнения Договора (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»)) 7.2. Договор действует с подписания до исполнения обязательств; условия заявки (п. 2.1–2.3) применяются с момента приёма вызова. Изменения оформляются письменно; Договор расторгается по соглашению Сторон, по инициативе Заказчика (п. 4.4) и по основаниям, предусмотренным законом. 7.3. Договор составлен в двух экземплярах равной силы (самокопирующийся бланк); экземпляр с приложениями вручается Заказчику на месте оказания Услуг.

3.5. Прейскурант утверждён руководителем Исполнителя, размещён на сайте и предьявляется бригадой до начала Услуг. 3.6. Исполнитель вправе потребовать предварительной оплаты полностью или в части (в т.ч. по QR-коду) до начала оказания Услуг; при отказе от оплаты бригада вправе не приступать к Услугам либо приостановить их, кроме помощи в экстренной форме (п. 1.4). 3.7. Отказ от оплаты оказанных Услуг оформляется актом, подписываемым двумя работниками бригады, с указанием времени, обстоятельств и перечня Услуг; отметка вносится в карту вызова. Счёт направляется на указанные Заказчиком e-mail или телефон и оплачивается в течение 3 рабочих дней с даты направления. 3.8. При просрочке Заказчик уплачивает неустойку 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день, но не более суммы долга, и возмещает расходы на взыскание (пошлина, представитель, почта). Задолженность может взыскиваться в порядке принудительного производства (ст. 121, 122 ГПК РФ). 3.9. Подписывая Договор, Прейскурант, Заказчик подтверждает, что действует добровольно, находится в состоянии, позволяющем понимать значение своих действий и руководить ими, ознакомлен со стоимостью до начала оказания Услуг, согласен с ней и признаёт задолженность в размере итоговой стоимости. Последующее оспаривание согласованной стоимости не освобождает от оплаты фактически оказанных Услуг.
4. Права и обязанности Сторон
4.1. Исполнитель обязан: оказывать Услуги качественно, в соответствии с порядками, клиническими рекомендациями и стандартами, силами работников с необходимым образованием и квалификацией; предоставлять информацию, предусмотренную разделом 5; вести медицинскую документацию и соблюдать врачебную тайну; передавать экземпляр Договора и направить кассовый чек в электронной форме (п. 2.6); рассматривать обращения в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей». 4.2. Исполнитель вправе: запрашивать сведения, необходимые для оказания Услуг; определять объём мероприятий по медицинским показаниям с соблюдением п. 1.4 и 2.5; при приёме вызова рекомендовать обратиться по номерам 103/112, если сведения указывают на состояние, требующее экстренной помощи; прекратить оказание Услуг при угрозе жизни или здоровью работников (агрессия, угрозы, восприятие опасности) с уведомлением полиции, кроме случаев угрозы жизни Пациента. 4.3. Сторона Заказчика обязана: сообщить достоверные и полные сведения о здоровье Пациента, аллергических реакциях, принимаемых препаратах, точный адрес и телефон; обеспечить доступ к Пациенту (подъезд, домофон, шлагбаум, лифт), безопасные условия и изоляцию животных; обеспечить присутствие законного представителя при оказании Услуг несовершеннолетнему или недееспособному Пациенту и предъявить необходимые оплаты; услуги, соответствующие назначению и режиму лечения (ч. 3 ст. 27 Закона № 323-ФЗ). Сторона Заказчика уведомлена, что несоблюдение назначений (рекомендаций), в т.ч. режима лечения, может снизить качество Услуг, повлечь невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на здоровье Пациента. 4.4. Сторона Заказчика вправе: получать в доступной форме информацию о состоянии здоровья, диагнозе, методах лечения и рисках, применяемых препаратах и изделиях; отказаться от вмешательства в любой момент и прекратить оказание Услуг, что не освобождает от возмещения расходов по п. 3.4; получать документы по п. 2.6 и предъявлять требования, связанные с Услугами.
5. Информация об Исполнителе и Услугах
5.1. Сведения об Исполнителе, лицензиях, перечне и ценах Услуг, режиме работы, порядках, стандартах, клинических рекомендациях, образцы договоров и сведения о медицинских работниках (Ф.И.О., должность, образование, данные об образовании и квалификации) размещены на сайте и информационном стенде Исполнителя в соответствии со ст. 79 Закона № 323-ФЗ; сведения о лицензиях — в реестре Росздравнадзора. 5.2. Ф.И.О. и должность работников бригады сообщаются Заказчику по прибытии. Копии документов об образовании, аккредитации и иных личных документов медицинских работников Заказчику не выдаются; сведения размещаются в порядке п. 5.1. 5.3. Обращения (жалобы), связанные с оказанием Услуг, направляются Исполнителю по адресу: 115068, г. Москва, Велозаводская, д. 5, стр. 48, или на e-mail 112_med@mail.ru и рассматриваются в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей». 5.4. Подписывая Договор, Заказчик подтверждает, что до его заключения ознакомлен с Правилами, Прейскурантом и информацией по п. 5.1–5.3.
6. Ответственность Сторон
6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны отвечают по законодательству РФ. 6.2. Исполнитель не отвечает за последствия сообщения недостоверных или неполных сведений, несоблюдения назначений, оформленного отказа от вмешательства или эвакуации, самостоятельного применения препаратов, не назначенных работниками Исполнителя. 6.3. Сторона Заказчика возмещает вред, причинённый по её вине имуществу Исполнителя. 6.4. Стороны освобождаются от ответственности при взаимном соглашении.

7. Сроки, срок действия, изменение и расторжение
7.1. Претензии направляются Исполнителю письменно по адресам п. 5.3 и рассматриваются в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей»; ответ направляется по адресу или e-mail Заказчика. Сторы, не урегулированные Сторонами, рассматриваются в суде города Москвы по месту жительства либо по месту заключения или исполнения Договора (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»). 7.2. Договор действует с подписания до исполнения обязательств; условия заявки (п. 2.1–2.3) применяются с момента приёма вызова. Изменения оформляются письменно; Договор расторгается по соглашению Сторон, по инициативе Заказчика (п. 4.4) и по основаниям, предусмотренным законом. 7.3. Договор составлен в двух экземплярах равной силы (самокопирующийся бланк); экземпляр с приложениями вручается Заказчику на месте оказания Услуг.
8. Приложения
Неотъемлемой частью Договора являются: № 1 — Прейскурант (ниже); № 1.1 — Прейскурант (расшифровка стоимости) на услуги «Медицинская эвакуация по наряду СМП по ОМС»; № 2 — Информированное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства (ниже); № 3 — Отказ от обработки персональных данных (обработка данных в целях оказания медицинской помощи осуществляется на основании п. 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ); № 5 — Лист рекомендаций; № 6 — Акт об отказе от оплаты. Приложения № 1.1–6 — отдельные документы.

от 01.02.2026, изм. приказом от « » 2026 г. № _____. Цены указаны в рублях без НДС (пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ). Планируемые услуги отмечаются в графе «Отм.» и согласовываются подписью в строке «Согласие» до начала оказания (п. 2.5); добавленные в ходе оказания — знаком «V» и дополнительной подписью; графа «Сумма» (кол-во x цена) заполняется по факту. Вмешательства при угрозе жизни — по п. 1.4 без взимания платы. * — лечение по стандартам СМП.

Услуга	Цена, р	Отм.	Сумма	Услуга	Цена, р	Отм.	Сумма	Услуга	Цена, р	Отм.	Сумма	Услуга	Цена, р	Отм.	Сумма
Выезд линейной бригады, в пределах МКАД (осмотр, предварительный диагноз)	6 000			Пульсоксиметрия	1 500			Очищающая клизма	7 500			Лечение аллергической реакции*	20 000		
Осмотр в/о пациента	3 000			Глюкометрия	3 500			Газоотводная трубка	8 000			Лечение аритмий*	40 000		
Выезд за МКАД, за 1 км в обе стороны	200/км			Инъекция в/м, п/к / в/в	2 500 / 3 000			Иммобилизация: позвоночник	10 000			Лечение острых кишечных инфекций*	30 000		
Выезд специализированной бригады (реаним., кардиол., неврол., педиатр.)	15 000			Периферический венозный катетер	5 000			Иммобилизация: верхние конечности	7 500			Лечение ОКС*	40 000		
Транспортировка в пределах МКАД, 30 мин	6 000			Катетер при трудном доступе, дети до 14 лет	7 000			Иммобилизация: нижние конечности	10 000			Лечение ОРВИ*	30 000		
Доп. заезд (КТ, МРТ и пр.) при транспортировке, 1 ч	7 000			Инфузия в/в, 30 мин	7 500			Иммобилизация при 3ЧМТ	6 000			Абстинентный синдром, непищевые отравления*	30 000		
Мед. эвакуация 1 / 2 / 3 / 4 по наряду СМП по ОМС (описание — Прил. № 1.1); услуги в пути отдельно	15 000 / 30 000 / 50 000 / 80 000			Инфузия в/в/дет до 14 лет, 30 мин	10 000			Демферные носилки, 1 ч	20 000			Лечение ОНМК*	50 000		
Простой бригады, за 30 мин (первые 15 мин — бесплатно)	10 000			Физические методы охлаждения	2 500			Отоскопия	4 500			Сильнодействующие препараты	10 000		
Сопровождение мероприятий, 1 ч (мин. 4 ч); лин. / реаним.	4 000 / 6 000			ПХО раны, за 1 см	500			Ингалиция небулайзером	5 000			Медикаменты, расходные материалы	3 000		
Снятие ЭКГ / повторное снятие ЭКГ	8 000 / 3 500			Нозогастральный зонд	12 000			Кислород, 30 мин	4 000			Наложение повязки, до 10 см	1 000		
Расшифровка ЭКГ	2 000			Промывание желудка: дети / взрослые	20 000 / 15 000			ИВЛ, 30 мин (эвакуация, сопровождение)	15 000			Дезинфекция салона	5 000		
Тест на тропонин I	5 000			Аспирация (в т.ч. рвотных масс), 30 мин	7 000			Реанимат. мероприятия (эвакуация, сопроводж.)	от 10 000			Уход за gastro-, цисто-, колостомой	12 000		
Выезд: р-ны Южнопортовый, Даниловский	3 500			Катетеризация мочевого пузыря	10 000			Мониторинг витальных показателей, 30 мин	7 000			Компенсация при отказе после выезда (п. 3.4)	6 000		
Экспресс-тест на грипп А, В	5 000			Катетер Фолея	12 000			Носилки, за 1 этаж (до 100 кг / выше)	1 000/2 000			Межторг (вне Моск. обл.), 1 км в обе стороны: лин. / реаним.	150 / 200		
Экспресс-тест на стрептококк А	5 000			Пальцевое ректальное исследование	10 000			Письменные рекомендации (Лист рекомендаций)	5 000						

СОГЛАСИЕ: на оказание услуг, отмеченных в графе «Отм.» Прейскуранта, по указанным ценам согласен(на) (подписывается до начала оказания услуг): _____ **Подпись Заказчика** _____

Дополнительно согласованы в ходе оказания услуги, отмеченные знаком «V»: _____ **Подпись Заказчика** _____ (заполняется при необходимости)

Исполнитель: генеральный директор ООО «АЮМЕД» _____ **Заказчик:** ознакомлен с Договором и Прейскурантом, экземпляр получил, _____ **Пациент** (если не является Заказчиком; с 15 лет, при дееспособности): _____ / М.В. Назарова М.П. _____ / _____ / _____ (Ф.И.О.) _____ / _____ / _____ (Ф.И.О.)